

Приёмка установки спутникового ТВ: чек-лист из 12 пунктов

Городская Антенная Служба · Краснодар

Что проверить, пока мастер ещё не уехал. Пригодится и в том случае, если тарелку вам ставили давно и кто-то другой: половина «внезапных» отказов через год закладывается именно при монтаже.

1. Куда должна смотреть тарелка в Краснодаре

Оператор	Позиция	Азимут	Угол места
Триколор ТВ, НТВ-ПЛЮС	36° в. д.	≈ 184°	≈ 38°
МТС ТВ	75° в. д. (ABS-2A)	≈ 134°	≈ 27°
Экспресс-АТ2	56° в. д.	≈ 157°	≈ 35°

Азимут указан от истинного севера. Если сверяете компасом, учтите магнитное склонение — в Краснодаре около +6,5°. Тарелка на 36° в. д. смотрит почти строго на юг.

2. Чек-лист приёмки

- ☐ Кронштейн закреплён анкерами в несущую стену, а не в утеплитель или облицовку
- ☐ Тарелка не шевелится, если качнуть её рукой
- ☐ Все гайки затянуты, на конвертере надет защитный колпачок
- ☐ F-разъём на конвертере смотрит вниз или загерметизирован — вода не затечёт
- ☐ Кабель не натянут «в струну», есть петля-компенсатор у тарелки
- ☐ Место ввода кабеля в стену загерметизировано
- ☐ Кабель закреплён клипсами, не болтается на ветру и не лежит на кромке металла
- ☐ Мастер показал уровень и качество сигнала на экране ресивера
- ☐ Качество сигнала с запасом, а не «на грани» (см. пункт 3)
- ☐ Проверены каналы из разных пакетов, а не один-два
- ☐ Оборудование зарегистрировано, подписка активна
- ☐ На руках: чек, гарантия, данные для личного кабинета оператора

3. Какие показания считать нормой

В меню ресивера есть две шкалы — уровень и качество. Ориентиры такие:

Качество сигнала	Что это значит
90-100 %	Отличный запас. Дождь и снег переживёт незаметно
75-90 %	Рабочая норма. Возможны кратковременные сбои в сильный ливень
60-75 %	Запаса мало. В непогоду будут «квадратики» — стоит донстроить

Высокий уровень при низком качестве — типичная картина, когда тарелка наведена «примерно» или подмок разъём. Смотреть нужно именно на качество.

4. Что делать, если сигнал пропал

- Посмотрите на тарелку: не сбило ли ветром, цел ли кронштейн
- Проверьте разъём на конвертере — не залило ли водой
- Перезагрузите ресивер (выключить из розетки на минуту)
- Проверьте, оплачена ли подписка — «нет сигнала» иногда означает именно это
- Если всё цело, а сигнала нет — нужен выезд с прибором

Не помогло? Приедем и разберёмся с прибором.

+7 (861) 000-00-00 · ежедневно 8:00-21:00 · городская-антенная-служба.рф