

Домовая антенна: приёмка работ и заявка в управляющую компанию

Городская Антенная Служба · Краснодар

Памятка для старших по дому, председателей ТСЖ и жильцов. Как понять, где именно теряется сигнал, что требовать от подрядчика и как написать заявку, которую не отфутболят.

1. Из чего состоит система

Узел	Где	Что с ним бывает
Антенна и мачта	крыша	сбита ветром, сгнило крепление, повреждена при ремонте кровли
Головная станция, усилитель	чердак, техпомещение	сгорел блок питания, выбило грозой, отключено питание
Магистральный кабель	стояк подъезда	перебит, окислился, обрыв после работ других подрядчиков
Ответвители	этажный щит	вырваны, заменены на скрутки
Абонентский розетка	отвод, квартира	плохой разъём, повреждён при ремонте, обрыв в стене

Правило для быстрой локализации: нет каналов у соседей по стояку — проблема на уровне дома и это зона ответственности УК или ТСЖ. Не работает только у вас — дело в отводе или розетке в квартире, это зона ответственности собственника.

2. Чек-лист приёмки работ

- ☐ Подрядчик показал результаты замеров ДО и ПОСЛЕ работ
- ☐ Замеры сделаны минимум в двух точках стояка — на верхнем и нижнем этаже
- ☐ Проверен приём в квартирах, а не только на выходе усилителя
- ☐ Заменённые узлы предъявлены (старый усилитель, обрезки кабеля)
- ☐ Ввод кабеля в дом загерметизирован, мачта заземлена
- ☐ Этажные щиты закрыты, ответвители закреплены, скруток нет
- ☐ Есть фотографии узлов на крыше и чердаке — если доступа туда нет
- ☐ Подписан акт с перечнем работ и материалов
- ☐ Указан срок гарантии на работы и на оборудование

3. Что обязательно включить в акт

- Адрес дома, подъезд, дата и время выполнения работ
- Перечень узлов, которые заменены, с моделями и количеством
- Результаты замеров сигнала до и после — с указанием точек
- Перечень квартир, в которых проверен приём
- Срок гарантии и порядок вызова по гарантии
- Подписи представителя УК/ТСЖ и подрядчика

4. Шаблон заявки в управляющую компанию

Заявку подают письменно, в двух экземплярах: на вашем ставят отметку о приёме. Работает заметно лучше, если подписей несколько.

В управляющую организацию _____
от собственников кв. № __, __, __ дома № __ по ул. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

С «__» _____ 20__ г. в наших квартирах отсутствует (ухудшился) приём телевизионного сигнала от внутридомовой антенной системы. Аналогичная ситуация в квартирах № __.

Внутридомовая антенная система относится к общему имуществу многоквартирного дома, её содержание и ремонт входят в обязанности управляющей организации.

Просим: провести обследование системы с замером уровня сигнала, устранить неисправность, письменно сообщить о результатах и сроках.

Приложение: техническое заключение с результатами замеров на __ л.

Дата _____ Подписи _____

Техническое заключение с замерами мы делаем по итогам выезда — с ним разговор с УК идёт быстрее, потому что заявка перестаёт быть «у нас плохо показывает» и становится документом.

Не помогло? Приедем и разберёмся с прибором.

+7 (861) 000-00-00 · ежедневно 8:00-21:00 · городская-антенная-служба.рф